



Presseinformation

München, den 20. August 2019

Edelsbergstr. 10
80686 München

Verantwortlich:
Michaela Lichtblau
Unternehmenskommunikation
Tel. 089 54714-166
Fax 089 54714-250
E-Mail
michaela.lichtblau@awo-obb.de
www.awo-obb.de

Mit System zu mehr Qualität:

AWO Oberbayern und Soziale Zukunft gGmbH erneut erfolgreich nach ISO 9001:2015 zertifiziert



Die AWO Oberbayern (Hauptverwaltung) und ihre Betriebsgesellschaft, die Soziale Zukunft gGmbH, sind für weitere drei Jahre nach der DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert worden. Das Zertifikat wurde von der ZertSozial GmbH im Juni ausgestellt und wird fortlaufend regelmäßig überwacht.



„Wir sind sehr stolz auf diese Auszeichnung“, freut sich Cornelia Emili, Vorstandsvorsitzende der AWO Oberbayern. "Sie zeigt, dass wir für die aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Aufgaben bestens gerüstet sind."

Die DIN EN ISO 9001 zertifiziert Unternehmen für ein leistungsfähiges

Qualitätsmanagement (QM). Ebenso fordert die Norm einen stetigen Verbesserungsprozess im QM-System, den die jeweiligen Unternehmen nachweisen und dokumentieren müssen. Mit dem QM-Zertifikat bestätigt die ZertSozial GmbH dem Verband erneut, dass die hohen Qualitätsstandards den Forderungen sowohl der ISO Norm als auch der AWO-Normen entspricht (AWO-Tandem-Zertifizierung). Die ZertSozial GmbH in Stuttgart ist das Zertifizierungs- und Prüfungsinstitut für Soziales, Gesundheit, Bildung und Sport in Deutschland und Österreich. Zu den QM-Anwendungsbereichen in den Pflegeeinrichtungen der Soziale Zukunft gGmbH gehören Wohnen, Pflege, soziale Betreuung, Verpflegung, Reinigung, Wäscheversorgung und Verwaltung. In den Kindertagesstätten sind es die Bereiche Erziehung, Bildung, Betreuung und Versorgung. Der AWO-Bezirksverband Oberbayern unterliegt bereits seit 2009 den ISO Zertifizierungen von QM-Systemen.

Die AWO ist einer von sechs Spitzenverbänden der Freien Wohlfahrtspflege in Deutschland. Als moderner und erfahrener Träger von rund **140 Einrichtungen und Diensten für Kinder, Jugendliche, Familien, Senioren und psychisch kranke Menschen** mit etwa **3.600 Beschäftigten** ist die AWO Oberbayern in der Region fest verankert. Wir fragen nicht nach nationaler, politischer, konfessioneller, beruflicher oder gesellschaftlicher Zugehörigkeit, sondern sind Ansprechpartner für alle gesellschaftlichen Gruppen. Die AWO-Grundwerte Freiheit, Gleichheit, Gerechtigkeit, Toleranz und Solidarität prägen unsere tägliche Arbeit - im Verband und den Einrichtungen.